



شرکت تجارت الکترونیک پارسیان (تاپ)

راهنمای کاربرد و راه اندازی دستگاه

MPOS



[Http://mpos.pec.ir](http://mpos.pec.ir)

فهرست مطالب دفترچه راهنما

- معرفی دستگاه..... ۳
- فعالسازی دستگاه ۴
- مدارک لازم برای پذیرندگی ۵
- نرم افزار کاربردی ابزار هوشمند..... ۶
- راهنمای کاربری دستگاه ۹

شرایط ضمانت نامه و خدمات پس از فروش دستگاه

شرایط ضمانت نامه این دستگاه در آدرس اینترنتی ذیل موجود می باشد.

[Http://mpos.pec.ir/guarantee](http://mpos.pec.ir/guarantee)

همچنین شما می توانید با اسکن کد QR ذیل نیز به این آدرس دسترسی مستقیم داشته باشید.



معرفی دستگاه

○ کارتخوان موبایلی چیست و چه کاربردی دارد؟

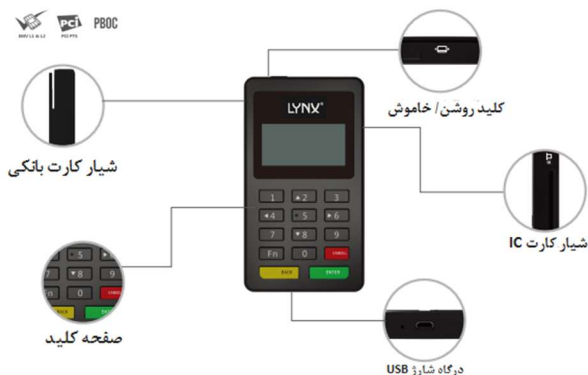
کارتخوان موبایلی یک ابزار خدمات پرداخت از انواع کارتخوان است، که بوسیله حضور فیزیکی کارت و با هماهنگی و ارتباط با برنامه کاربردی نصب شده در ابزار هوشمند (مانند موبایل، تبلت و ...) می تواند خدمات پرداخت به شما ارائه دهد. (همانند کارتخوان های فروشگاههای ثابت و سیار)

○ خدمات قابل ارائه در دستگاه MPOS

ارائه خدمات پرداخت شامل : تراکنش خرید، مشاهده موجودی، خرید شارژ تلفن همراه، پرداخت انواع قبض

○ معرفی سخت افزاری دستگاه

بخش های مختلف دستگاه MPOS به شرح در عکس می باشد.



همچنین یک کابل MicroUSB جهت شارژ برقی نیز همراه دستگاه موجود می باشد.

فعالسازی دستگاه

برای فعالسازی دستگاه MPOS در شبکه پرداخت کارتخوان کشور، گامهای ذیل را دنبال نمایید.

گام اول؛ تماس با سامانه پاسخگویی ۰۲۱-۲۳۱۸ شرکت تاپ

گام دوم؛ پیدا کردن نزدیکترین نمایندگی شرکت تاپ به محل جغرافیایی دفتر کسب و کار شما

گام سوم؛ تهیه مدارک لازم و مراجعه به نمایندگی تاپ جهت ارائه درخواست پذیرندگی دستگاه MPOS

گام چهارم؛ ثبت درخواست پذیرندگی و طی مراحل ثبت درخواست شما در شبکه پرداخت کشور

گام پنجم؛ نصب، راه اندازی و آموزش دستگاه MPOS توسط نمایندگی تاپ به پذیرنده

مدارک لازم برای پذیرندگی

• مدارک لازم برای پذیرنده حقیقی

- ۱- کپی شناسنامه و یا کپی کارت ملی
- ۲- مدارک مورد نیاز برای واحد تجاری:

 - اگر متقاضی مالک باشد کپی جواز کسب یا کپی سند مالکیت.
 - اگر متقاضی مالک سرقفلی باشد کپی جواز کسب و یا کپی مستندات مربوط به سرقفلی.
 - اگر متقاضی مستاجر با اجاره نامه باشد، کپی جواز کسب و یا کپی اجاره نامه

- ۳- برای معرفی حساب بانکی برای تسویه حساب پذیرنده لازم است مدرکی که دال بر تایید شماره حساب وی باشد دریافت شود. مانند کپی صفحه اول دفترچه یا دسته چک، پرینت افتتاح حساب و یا کپی فیش واریز به حساب

• مدارک لازم برای پذیرنده حقوقی

- کپی شناسنامه و کپی کارت ملی (الزامی) صاحبان امضا و اسناد تعهدآور.
- کپی سند مالکیت یا مستندات مربوط به سرقفلی یا اجاره نامه.
- کپی آگهی تأسیس در روزنامه رسمی.
- کپی آخرین تغییرات روزنامه رسمی.
- شماره حساب معرفی شده که به نام شرکت باشد.
- امضای اوراق و اسناد تعهد آور از طرف صاحبان امضا یا مدیر عامل بنا به تشخیص مدیریت پرداخت‌های فروشگاه
- مدارک مربوط به تأیید شماره حساب نظیر کپی صفحه اول دفترچه حساب یا دسته چک و نظایر آن که مربوط به پذیرنده حقوقی باشد. **تذکر:** لازم به یادآوری می‌باشد که برای تسویه حساب مالی و عقد قرارداد همکاری، پذیرنده باید در یکی از بانک‌های طرف قرارداد دارای حساب باشد.

نرم افزار کاربردی ابزار هوشمند

ابزار پرداخت MPOS برای ارائه خدمات نیازمند ارتباط با یک ابزار هوشمند از طریق هماهنگی با یک نرم افزار کاربردی (اپلیکیشن) می باشد. برای دانلود این نرم افزار می توانید به لینک زیر مراجعه نمائید.



[Http://mpos.pec.ir](http://mpos.pec.ir)

بعد از نصب این نرم افزار بر روی ابزار هوشمند، ارتباط بین دستگاه MPOS و نرم افزار کاربردی از طریق بلوتوث برقرار می گردد و این ارتباط جفت سازی (Pairing) می گردد.

با نصب این نرم افزار کاربردی (اپلیکیشن) می توانید از خدمات خرید، مشاهده موجودی، خرید شارژ تلفن همراه و پرداخت قبض از طریق کارت استفاده نمائید ضمناً گزارش تراکنش ها و خدمات پرداخت انجام شده نیز قابل دسترسی می باشد.



نحوه برقراری ارتباط دستگاه با ابزار هوشمند

برای برقراری ارتباط بین دستگاه MPOS و ابزار هوشمند، ابتدا بلوتوث ابزار هوشمند را روشن نموده (turn on) بعد از ورود به برنامه کاربردی، دستگاه های حاضر در محیط اطراف شناسایی می گردد . نام دستگاه MPOS بصورت LYNX L-450R نمایش داده می شود و پس از انتخاب آن به سراغ دستگاه mpos گرفته با فشردن کلید ok:ENTER وارد منو CONFIG شده در منو گزینه 2- Merchant را انتخاب می کنیم password نمایش داده می شود که رمز ورود ۱۲۳۴ می باشد. بعد وارد منو MERCHANT می شویم و کلید 4-PAIR را انتخاب می کنیم و بعد عدد 0 را وارد می کنیم، اتصال انجام می پذیرد و می توانیم با دکمه زرد رنگ BACK از منوی تنظیمات خارج شویم.

تذکره ۱: این اتصال برای بار اول اتصال انجام می پذیرد و در دفعات بعد، بصورت اتوماتیک با روشن شدن بلوتوث ابزار هوشمند، دستگاه MPOS شناسایی می گردد.

تذکره ۲: برای برقراری ارتباط با شبکه پرداخت کشور نیازمند فعال نمودن اینترنت ابزار هوشمند می باشد و می بایست اینترنت تلفن همراه و یا wifi فعال گردد.

نمونه؛ نحوه استفاده از دستگاه بعد از برقراری ارتباط

بعد از جفت سازی بلوتوث فی مابین MPOS و نرم افزار کاربردی، پیام "دستگاه متصل است" مشاهده می گردد.



(شرح تصویر؛ اتصال اولیه MPOS به نرم افزار کاربردی)

با استفاده از MPOS و نرم افزار کاربردی می توان تراکنش های از نوع خرید، مشاهده موجودی کارت، خرید انواع شارژ تلفن همراه و پرداخت انواع قبض شناسه دار را انجام داد.

کاربری دستگاه؛ نحوه اعمال تراکنش خرید با MPOS

برای اعمال تراکنش خرید، بعد از برقراری اتصال با دستگاه MPOS، صحت اتصال ابزار هوشمند با اینترنت (اینترنت تلفن همراه 4G-LTE-3G و یا ارتباط بی سیم Wifi) با لمس گزینه خرید در فهرست نرم افزار کاربردی وارد پنجره تصویر شماره ... می گردد.

(شرح تصویر؛ گزینه خرید نرم افزار کاربردی MPOS)

در گزینه خرید نام فروشگاه پذیرنده قابل مشاهده می باشد، مبلغ خرید قابل درج می باشد، گزینه بعدی شماره تلفن همراه دارنده کارت می باشد که جهت دریافت رسید الکترونیکی می بایست وارد گردد.

نکته : جهت اطمینان از دریافت رسید شماره تلفن همراه با دقت وارد گردد.
 بعد از مراحل ورود اطلاعات گزینه Done جهت ارسال عدد خرید به دستگاه MPOS ارسال می گردد.

بعد از مشاهده مبلغ بر روی دستگاه MPOS، دارنده کارت بر روی شیار کارتخوان، کارت خود را کشیده و در مرحله بعد رمز کارت، الزاما توسط مشتری (دارنده کارت) بر روی دستگاه وارد می شود و با فشردن کلید سبز رنگ ENTER ، رمز وارد می گردد.



(شرح تصویر؛ عملکرد خرید بر روی دستگاه کارتخوان)

بعد از مراحل بالا و تایید خرید و ورود رمز کارت بطور صحیح، رسید الکترونیکی که منجر به یک تراکنش خرید موفق شده است در صفحه نرم افزار کاربردی ظاهر می گردد.



(شرح تصویر؛ رسید تراکنش عملیات موفق در نرم افزار کاربردی)

رسید الکترونیکی بصورت پیامک برای شماره تلفن همراه که در مراحل خرید توسط دارنده کارت وارد شده است نیز ارسال می گردد.



(شرح تصویر؛ رسید الکترونیکی ارسال شده برای دارنده کارت)